

Альтернативная и дополнительная коммуникация: кому, когда и как.



Альтернативная и дополнительная коммуникация - это все способы коммуникации, дополняющие или заменяющие обычную речь людям, если они не способны при помощи неё удовлетворительно объясняться.

АДК - это любая форма языка помимо вербальной речи, которая облегчает социальную коммуникацию.

Использование ребенком АДК – это не просто «перевод» устной речи. Это язык, который «строится» в процессе коммуникации, отражая услышанное для решения коммуникативных «проблем».

Для кого нужна альтернативная и дополнительная коммуникация?

- Дети с особыми потребностями (аутизм, интеллектуальные нарушения, Синдром Дауна, нарушение слуха...)
- Дети и взрослые с тяжелыми физическими ограничениями (церебральный паралич, травма головы, инсульт)
- Пожилые люди
- Лица, находящиеся в чрезвычайных ситуациях или в сложных санитарных условиях
- Дети, начинающие читать или имеющие трудности чтения
- Изучение языка как второго языка
- Туристы и посетители зарубежных стран
- Для каждого

Таким образом, АДК нужна и детям, и взрослым. Она может быть нужна постоянно или временно, как единственный язык и как дополнение к устной речи.

Существуют эффективные стратегии языкового развития при введении альтернативной и дополнительной коммуникации

1. Естественная коммуникация.
2. Пауза
3. Диалоговое общение
4. Моделирование
5. Взаимодействие, основанное на интересах ребёнка
6. Тотальная коммуникация
7. Качественная подсказка

1.Естественная коммуникация.

Общайтесь естественно.

Важное правило: АДК нельзя просто повесить на стену или дверь.

Это инструмент общения между людьми!

2.Пауза

Делайте паузы и ждите ответа

3.Диалоговое общение

АДК – НЕ ТЕСТ, задавайте вопросы, ответ на который вам действительно важен и интересен.

4.Моделирование

Используйте символы при общении (моделируйте).

Коммуникация – взаимный процесс!

Вы не можете «ЗАСТАВИТЬ» кого-то говорить!

Что требуется от пользователя АДК в это время?

АБСОЛЮТНО НИЧЕГО!

5.Взаимодействие, основанное на интересах ребёнка

Следуйте за человеком в общении.

6.Тотальная коммуникация

Принимайте все способы коммуникации человека.

Человек, использующий планшет для общения может использовать жесты «еще», «стоп», «туалет», а также использовать отдельные символы для важных быстрых сообщений. Кроме того, он общается с нами с помощью языка тела, выражения лица и эмоций.

7.Качественная подсказка

ПОДСКАЗКИ ОТ МЕНЬШЕЙ К БОЛЬШЕЙ.

Подсказка дается от меньшей к большей: мы увеличиваем помощь, исходя из потребности

Шаг 1. Моделирование.

Шаг 2. Привлечение внимания

Шаг 3. Создание ситуации.

Шаг 4. Язык тела

Шаг 5. Наводящий вопрос

!!! Начиная с этого шага все подсказки следует использовать с осторожностью. Мы берем инициативу в свои руки.

Шаг 6. Просьба ответить

ШАГ 7. Прямая инструкция

ШАГ 8. Прямая демонстрация

Шаг 9. Физические подсказки (лучше их избегать!)

В общении с детьми с особенностями в области коммуникации важно

ВДОХНОВЛЯТЬ, А НЕ ТРЕБОВАТЬ.

Помните!

**! Главная цель АДК – возможность сказать то,
что ты хочешь, когда хочешь, тому, кому хочешь
наиболее доступным способом.**

ПРОЯВЛЯЙТЕ УВАЖЕНИЕ...

- в словах (говорите доброжелательно, но не снисходительно)
- в тоне голоса (говорите естественно без раздражения или сюсюканья)
- в действиях (при разговоре с человеком, обращайтесь к нему, сядьте или присядьте рядом, не стойте за спиной и т.д.)

СПРАШИВАЙТЕ РАЗРЕШЕНИЯ РАССКАЗАТЬ ЧТО-ТО О НЕМ ДРУГИМ ЛЮДЯМ.

Пять важных НЕ:

- Не рассказывайте что-либо о человеке без разрешения.
- Не думайте, что он не понимает, что вы говорите.
- Не думайте, что вы знаете, что он хочет.
- Не игнорируйте отказ. Уважайте чужое «нет».
- Не ищите в поведении дополнительных умыслов (он манипулирует, он хитрит и т.д.).

Давайте попробуем избавиться от словаря ограничений и барьеров и начнем использовать СЛОВАРЬ ВОЗМОЖНОСТЕЙ.

- Описывайте, что видите, а не предполагайте, что человек не сможет чему-то научиться.
- Отмечайте возможности, а не отсутствие навыка.
- Признайте, что необходимо «мыслить нестандартно», чтобы понять, что требуется человеку для приобретения навыков. Иногда так сложно найти нужный путь, что проще сказать: он недостаточно хорош (умен, развит и т.д.).

